



ESCUELA
INTERNACIONAL
SERVICIOS
PÚBLICOS

VIII EDICIÓN
CURSO SUPERIOR
DIRECCIÓN DE EMPRESAS
SERVICIOS PÚBLICOS

FEBRERO-ABRIL
2025

SEDES

MADRID

SEVILLA

ZARAGOZA

PRESTIGIANDO LA PROFESIÓN

CREANDO RED DE CONOCIMIENTO

FORMANDO PROFESIONALES

FORMACIÓN BONIFICABLE
POR FUNDÆE

www.eisp.es

Del
ELIGE
Empresas Locales de Interés General



Alumnos de la I promoción



Alumnos de la V promoción



Alumnos de la VII promoción

PRESENTACIÓN

Continuamos, un año más, con el lanzamiento de una nueva edición del PROGRAMA SUPERIOR DE GESTIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS, que después de siete años de trayectoria, a pesar de los años de pandemia, ha alcanzado un grado de madurez y reconocimiento que está teniendo una excelente acogida en el sector.

De nuevo volvemos a acercar el curso a otros lugares del territorio, con el fin de poder hacer más accesible a todo el sector de empresas que trabajan en el entorno de los SSPP, como ya ha ocurrido en ediciones anteriores, celebradas en Bilbao, Valencia o Barcelona...

La convocatoria de la VIII Edición del programa se va a llevar a cabo, de forma paralela en Madrid, Zaragoza y Sevilla, y de nuevo, en esta edición, los alumnos de las tres convocatorias coincidirán en algunas sesiones conjuntas y presenciales, que se desarrollarán a lo largo del programa.

Seguimos apostando por las sesiones presenciales, porque es ahí donde, según la experiencia de las pasadas ediciones, el programa toma sentido, donde se ponen de manifiesto las experiencias y donde, el alumno, se enriquece de una experiencia cercana y ampliada en el tiempo, gracias a los lazos que aparecen entre empresas y empleados.

El programa se desarrollará desde el 18 de febrero al 21 de mayo de 2025, con un total de tres sesiones presenciales comunes y ocho sesiones presenciales, en cada una de las sedes con un total de 88 horas lectivas.

A través de las diferentes sesiones, los alumnos realizarán un amplio recorrido por los distintos ámbitos de la gestión empresarial, adaptadas a las empresas de SSPP.

Nuestro principal objetivo es tratar de trasladar al alumno las cuestiones fundamentales que cualquier ejecutivo de empresas de servicios públicos debe tener en cuenta en el desarrollo de su gestión.

ÁREAS

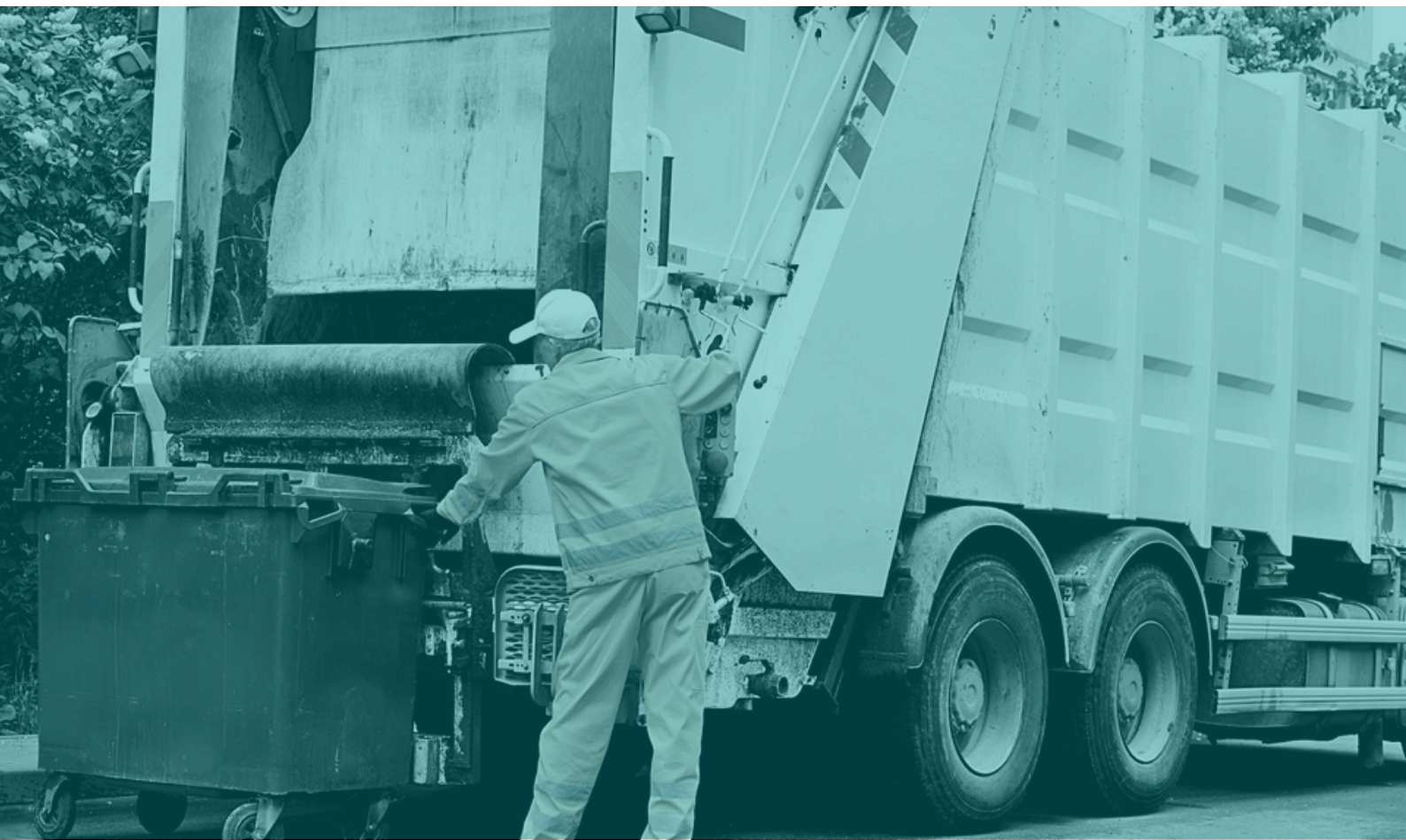


LA ESCUELA DE SERVICIOS PÚBLICOS

El proyecto de la Escuela Internacional de Servicios Públicos (EISP), nació en 2017, impulsado por una serie de profesionales relacionados con la gestión de estos servicios, y con el objetivo de poner en valor la profesión de gestor de servicios públicos, la generación de conocimiento compartido y el desarrollo de canales de capacitación para el progreso continuo, en aras de la mejora de los servicios a la ciudadanía.

Desde su creación ha contado con el respaldo de la Red ELIGE, asociación que agrupa a empresas de servicios públicos de diversos sectores y de todo el país

Se trata de una iniciativa privada, pero que intenta contar con el respaldo de empresas públicas y privadas del sector, a través de los colectivos de empresas ASOCIADAS y COLABORADORAS, y que cuenta con un **Consejo Académico** formado por algunos de los profesores que colaboran con el proyecto.



METODOLOGÍA

Learning by NExpworking

La EISP destina sus actividades a profesionales que ocupan cargos de dirección y mandos intermedios de empresas y entidades que prestan servicios públicos, bajo cualquier modalidad, y que aunque coinciden en muchos casos con la problemática de cualquier otra empresa, sin embargo tienen una serie de rasgos comunes que personalizan su gestión.

Desde la EISP, entendemos el APRENDIZAJE como el tratamiento de casos reales que se dan en empresas de servicios públicos, fomentando la participación del alumnado que se enfrenta a casuísticas similares.

Este intercambio de experiencias entre los alumnos y profesores, y entre los propios alumnos, da lugar a una combinación entre el networking, propio de estos grupos, y la combinación de experiencias entre todos los asistentes, que da lugar al concepto de NEXPWORKING, con el que proponemos trabajar

A través de la puesta en común de este tipo de situaciones entendemos que el alumno es capaz de dar respuesta a sus problemas, específicos del sector en su mayoría, gracias a la EXPERIENCIA del grupo.

Esto comporta la adquisición de conocimientos mediante el material proporcionado por los profesores, así como a través del intangible que supone el NETWORKING.



PROGRAMA ACADÉMICO SECCIÓN 1

HABILIDADES, LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL CAMBIO

- **FUNCIÓN DIRECTIVA, LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL CAMBIO** *Profesora: Maiten Panellas*
- **HABILIDADES "SOFT" APLICADAS A LA GESTIÓN DE LA EMPRESA** *Profesor: Raquel García*
- **TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN** *Profesor: Javier Harto*
- **INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL** *Profesor: Ramón González Carvajal*
- **COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO** *Profesora: Ana Soto*

PROGRAMA ACADÉMICO
SECCIÓN 2

ENTORNO ECONÓMICO

- **EQUILIBRIO ECONÓMICO- FINANCIERO**
Profesores: Manuel Orta y Pilar Vázquez
- **CONTROL PRESUPUESTARIO** *Profesora: Pilar Vázquez*
- **TASAS, PRECIOS Y PRESTACIONES PRIVADAS** *Profesora: María José Cano*

PROGRAMA ACADÉMICO SECCIÓN 3

MARCO NORMATIVO

- **MARCO NORMATIVO GENERAL** *Profesor: Luis Enrique Flores*
- **FORMULAS DE PRESTACIÓN DE SSPP** *Profesor: Diego Ballina*
- **PLANES ANTIFRAUDE Y CANAL DE DENUNCIAS** *Profesor: Marcos Oviedo*
- **ÓRGANOS DE GOBIERNO Y RESPONSABILIDAD DE ADMINISTRADORES** *Profesora: Montserrat Rodríguez*
- **APLICACIÓN DEL COMPLIANCE** *Profesor: Albert González*
- **FÓRMULAS DE COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADAS** *Profesora: Claudia García*

PROGRAMA ACADÉMICO SECCIÓN 4

GESTIÓN EMPRESARIAL

- **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA** *Profesores: Javier Gutiérrez y Javier Galán*
- **SOSTENIBILIDAD, BASE PARA UN FUTURO** *Profesor: Javier Gutiérrez*
- **LOS CRITERIOS ESG APLICADOS A LA GESTIÓN DE LOS SSPP** *Profesora: Ana Soto*
- **CONTROL EFICIENTE DE RIESGOS EN LA EMPRESA** *Profesor: Gabriel López*

PROGRAMA ACADÉMICO
SECCIÓN 5

CONTRATACIÓN PÚBLICA

- **LA CONTRATACIÓN EN EMPRESAS DE SSPP** *Profesores: Diego Ballina, Alicia Ríos y Pilar Jiménez*
- **ERRORES EN LA ELABORACIÓN DE PLIEGOS Y OFERTAS** *Profesor: Manuel Llerandi*
- **CONTROL EFICIENTE DE LOS CONTRATOS** *Profesor: Manuel Llerandi*

**PROGRAMA ACADÉMICO
SECCIÓN 6**

RECURSOS HUMANOS Y TALENTO

- **DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**
Profesor: Xabier Orue
- **GESTIÓN DEL TALENTO** *Profesor:*
- **CONTROL EFICIENTE DE RIESGOS EN LA
EMPRESA** *Profesor: Gabriel López*
- **LAS RELACIONES LABORALES EN LAS
EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**
Profesor: Marcos Oviedo

DATOS DE ORGANIZACIÓN



DATOS DE ORGANIZACIÓN

El curso se celebrará, de forma paralela, en las tres sedes previstas: Madrid, Zaragoza y Sevilla, lugares en los que se formarán tres grupos de alumnos, que seguirán el mismo programa, con un total de 88 horas lectivas.

- **Sesiones presenciales comunes.**- Previstas en cada una de las sedes, y en las que se reunirán los tres grupos para participar en sesiones conjuntas, en horario de martes y miércoles en sesión de mañana y tarde.
- **Sesiones presenciales en cada sede.**- Además de lo anterior, en cada una de las sedes se llevarán a cabo sesiones presenciales, a las que acudirán exclusivamente los alumnos de cada una de ellas, en sesiones de 9:30 a 17:30, con algunas excepciones.



DATOS DE ORGANIZACIÓN

LUGAR Y HORARIO DE LAS SESIONES COMUNES

- Zaragoza
 - 18 de febrero de 10:00 a 19:30
 - 19 de febrero de 10:00 a 17:30
- Sevilla
 - 8 de abril de 10:00 a 19:00
 - 9 de abril de 10:00 a 17:30
- Madrid
 - 20 de mayo de 10:00 a 17:30
 - 21 de mayo de 10:00 a 17:30

LUGAR Y HORARIO DE LAS SESIONES PRESENCIALES POR SEDE (todas las sesiones se desarrollan en horario de 10:00 / 17:30. **Excepciones en negrita**)

Sede Sevilla

- Martes 25 de febrero
- **Martes 4 de marzo (10 - 14.30)**
- Martes 11 de marzo
- Martes 25 de marzo
- **Martes 1 de abril (10 - 19.30)**
- Martes 22 de abril
- Martes 28 de abril
- Martes 13 de mayo

Sede Madrid

- Miércoles 26 de febrero
- **Miércoles 5 de marzo (10 - 14.30)**
- Miércoles 12 de marzo
- **Miércoles 26 de marzo (10 - 19.30)**
- Miércoles 2 de abril
- Miércoles 23 de abril
- Miércoles 29 de abril
- Miércoles 14 de mayo

Sede Zaragoza

- **Jueves 27 de febrero (10 - 19.30)**
- **Jueves 6 de marzo (10 - 14.30)**
- Jueves 13 de marzo
- Jueves 27 de marzo
- Jueves 3 de abril
- Jueves 24 de abril
- Jueves 30 de abril
- Jueves 15 de mayo

PRECIO E INSCRIPCIONES

INSCRIPCIONES

Las inscripciones se pueden realizar a través del enlace:
<https://forms.office.com/e/YpGXes44st>

o escaneando el código QR que aparece a la derecha



PRECIO DEL PROGRAMA

- Público: 5.800 € más iva
- Alumno de la EISP: 4.930 € más iva (15% dto)
- Empresas asociadas de la Escuela: 4.060 € más iva (30% dto)
- Empresas colaboradoras de la Escuela: 2.900 € más iva (50% dto)

(estos descuentos no son acumulativos)

(para empresas que inscriban a más de un alumno en el programa, siempre que haya plazas disponibles, se aplicará un descuento del 10% acumulativo por cada nuevo alumno inscrito, hasta un máximo de tres personas)

PROFESORADO



PROFESORES DE LA EISP

JAVIER HARTO

Director del Área de Consultoría y Formación de DOPP Consultores

CLAUDIA GARCIA

Licenciada en Ciencias Ambientales. Máster en Ingeniería y Gestión del Agua en la EOI. Consejera delegada de AD Impulsa

LUIS ENRIQUE FLORES

Licenciado en Derecho y Secretario del EXCMO Ayuntamiento de Sevilla.

RAMÓN GONZÁLEZ CARVAJAL

Ingeniero en Informática, eMBA y fundador de Datsia. Experto en IA y sistemas de información aplicados a la toma de decisiones

MARCOS OVIEDO

Licenciado en Derecho. Director Gerente Van Beveren Abogados

MAITEN PANELLAS

Abogado, Socio Director de Grant Thornton

IVAN VERDAGUER

Diplomado en empresariales, Jefe de la unidad de transformación en BSM

PILAR VAZQUEZ

Economista. Ex Directora General EMULSA, Ex presidenta ANEPMA

MARIA JOSE CANO

Economista. Tesorera del Consorcio de Transporte de Bilbao

ALICIA RÍUS

Abogada, Directora Servicios Jurídicos Agència de l'Habitatge de Catalunya

PROFESORES DE LA EISP

GABRIEL LOPEZ

Ldo en Ciencias Econ. y Empr., y actuario de seguros. Master en fiscalidad en CEF y ESADE. Ex director corporativo de Admon y Contabilidad de BSM

ANA SOTO

Experta en Comunicación

ALBERT GONZALEZ

Doctor en derecho, licenciado en derecho y licenciado en criminología. Experto en aplicación del compliance.

DIEGO BALLINA

Secretario municipal Ayuntamiento Llanera (Asturias). Experto en contratación pública

RAQUEL GARCIA

Coach experta en habilidades personales y directivas. Coord de programas de la EISP. Autora de "La Felicidad y la Fragilidad van de la mano".

NIEVES GAYO

Lda en Ciencias empresariales. Directora Financiera de LYMA Getafe

XABIER ORUE

Dtor Recursos Humanos, Consorcio de Aguas de Bilbao

MANUEL ORTA

Economista y auditor

MONTSERRAT RODRÍGUEZ

Abogada y socia de Rodríguez-Ferrer

EMPRESAS COLABORADORAS



FIRMAS Y FUNDACIONES ASOCIADAS



CONTACTO

680 682 984 - 611 137 567

Calle Zurbano 23, 28010 Madrid

direccion@eisp.es

www.eisp.es

EMPRESAS ASOCIADAS



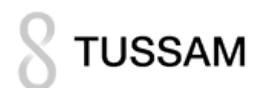
Aguas Municipales
de Vitoria-Gasteiz, S.A.

AMVISA

Vitoria-Gasteizko
Udal Urak, A.B.



EMASESA



CONTACTO

680 682 984 - 611 137 567

Calle Zurbano 23, 28010 Madrid

direccion@eisp.es

www.eisp.es