

CURSO SUPERIOR ONLINE  
**LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN**  
PARA ENTIDADES DE SERVICIOS  
PÚBLICOS

**NOVIEMBRE 24 - FEBRERO 25**

PRESENTACIÓN

A QUIÉN VA DIRIGIDO

AREAS DEL CURSO

PROGRAMA

DATOS DE ORGANIZACIÓN

INSCRIPCIÓN



## PRESENTACIÓN

La revolución digital a la que estamos asistiendo, es una oportunidad que hay que aprovechar, tanto en el plano profesional como en el plano personal.

Las entidades y empresas que prestan servicios públicos a los ciudadanos, no son ajenas a este reto, y se ven obligadas, precisamente por las exigencias de la ciudadanía, a estar a la vanguardia en la adopción de las últimas novedades para alcanzar la mayor eficiencia en la prestación de estos servicios.

En esta “revolución digital”, uno de los pilares fundamentales se basa en la posibilidad universal de acceso a las **metodologías de trabajo, nuevas tecnologías, contratación o automatización de procesos**, que han permitido introducir cambios que, hasta ahora, eran impensables como el trabajo en remoto, innovaciones que mejoran la conciliación familiar, la reasignación de recursos en tareas que crean valor, una atención ciudadana 24x7 más eficiente o creación de respaldos informáticos en caso de desastres, entre otras muchas.

La digitalización ha llegado para quedarse y, desde la **EiSP**, y con la colaboración de **EURECAT**, queremos ofrecer a las entidades, empresas y a los profesionales que en ellas desarrollan su trabajo en la gestión de los servicios públicos, **en una formación streaming, y con una metodología adaptada al ritmo laboral del día a día**, las alternativas que pueden encontrar, basadas en la incorporación de las nuevas tecnologías digitales, pero también, analizar las exigencias que estos cambios demandan en la cultura de la organización, liderarlos, y hacerlo de forma eficiente y sostenible.

La incorporación de metodologías ágiles, nuevas formas de gestión de equipos, dirección empresarial, nuevas formas de contratación, la correcta búsqueda de herramientas útiles que mejoren realmente la productividad, o la utilización de soluciones basadas en la Inteligencia artificial, IoT, y otras aplicaciones, junto a la búsqueda de mecanismos que puedan financiar estas mejoras, serán algunas de las materias que analizaremos durante el desarrollo del programa que aquí presentamos.



## EL GISP

### ¿A quién va dirigido?

Nos dirigimos a todas las entidades prestadoras de servicios a los ciudadanos, de forma directa o indirecta, y tanto públicas como privadas, con interés por incorporar la innovación como motor del cambio en sus organizaciones, para mejorar la eficiencia en los servicios que prestan, y que quieran conocer fórmulas de financiación y ayudas eficaces para todo el proceso.

### Beneficios para ti

- Programa Online-Presencial, adaptado a tus necesidades diarias, sesiones más cortas desde cualquier sitio
- Conocerás las nuevas metodologías de trabajo y lo que te falta para poder utilizarlas
- Trataremos fórmulas de contratación pública adecuada a los proyectos de innovación
- Identificarás herramientas que harán tu día a día más productivo, así como los de tu equipo
- Daremos claves para facilitar la adopción de las nuevas tecnologías, sus tendencias y novedades, en tu organización
- Identificaremos las fuentes de financiación y los fondos aplicables a estos proyectos
- Compartirás experiencias con profesionales del sector con los mismos problemas y conocerás sus soluciones
- Sabrás transmitir la información de interés, y podrás mantener conversaciones con técnicos y proveedores en materia de innovación
- Generarás valor en tu organización



## ALGUNAS ÁREAS DE INNOVACIÓN

INNOVACIÓN EN LA  
NORMATIVA

INNOVACIÓN EN  
LOS PROCESOS

CAMBIO  
CULTURAL

GESTIÓN DE  
EQUIPOS

¿De qué  
hablaremos?

FINANCIACIÓN  
DE LA  
INNOVACIÓN

INNOVACIÓN  
EN  
TECNOLOGÍA

INNOVACIÓN Y  
SOSTENIBILIDAD

INNOVACIÓN  
FRENTE AL  
CIUDADANO

# INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS

## 1- Metodologías Ágiles: ¿Cómo aplicarlas?:

*Jordi Castells*

Las metodologías ágiles están jugando un papel fundamental en la mejora de la productividad de las compañías, gracias a la asignación de recursos para tareas específicas, así como la cohesión de equipos, muchas veces, multidisciplinares. Trataremos de explorar las alternativas más eficaces y que más se pueden adaptar al caso concreto de tu empresa, con práctica pero, sobre todo, buscando la utilidad.

## 2- Innovación en los modelos de negocio:

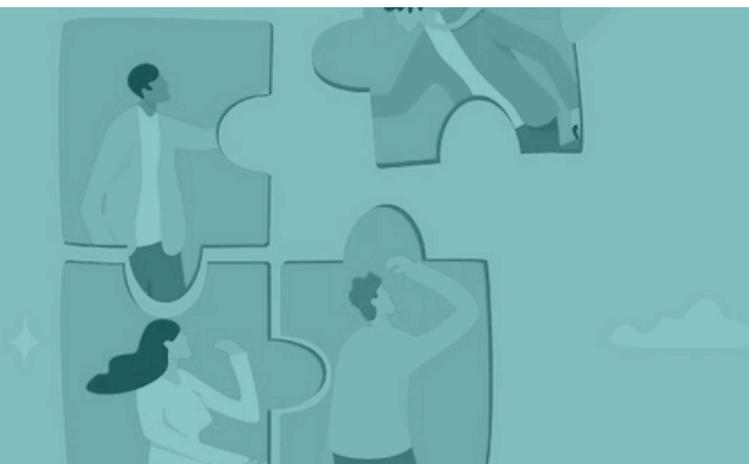
*Alejandro Freire*

Adaptarse, significa aprender de otros. Aquí analizaremos otros modelos de negocio, su adopción tecnológica y cómo podemos beneficiarnos de ella.

# GESTION DE EQUIPOS

## 3- Liderazgo y Gestión para la Innovación y la Transformación Digital: *Alejandro Freire y Roger Font*

Liderar el cambio y gestionarlo, es fundamental para llevar a cabo la transformación digital. Cómo hacerlo, es la clave. Analizaremos cómo liderar proyectos disruptivos.



# INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍA

## **4- Ciberseguridad y resiliencia:** *Juan Caubet*

Si hay que adaptar las formas de trabajo, pago y contratación, hay que adaptar las formas de protegerse. Daremos pistas y trataremos de ayudar a las empresas a no tener que sobredimensionar los proyectos.

## **5- Tecnología para la Transformación Digital:** *Manuel Chaves*

Enfoque global para entender las nuevas tendencias tecnológicas, cuadro de mandos y analizar y visualizar datos para decisiones informadas (data-mining, KPIS, BI, etc.), que son fundamentales para mejorar la productividad y ser más eficientes.

# INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

## **6- La Innovación para la Sostenibilidad:** *Javier Gutiérrez*

Analizaremos la innovación desde tres puntos de vista fundamentales: la Gobernanza, las Personas y el Medio Ambiente.



# INNOVACIÓN FRENTE AL CIUDADANO

## **7- Datos y ciudadanos:** *Octavio Gil*

Los avances tecnológicos siempre van por delante de la normativa y, en este sentido, la protección de los datos del ciudadano se antojan fundamentales. Desde el marco legal, daremos respuesta a estas inquietudes y dificultades a las que se enfrentan las empresas.

## **8- Gobernanza de los Datos con la Irrupción de la Inteligencia Artificial:** *Manuel Chaves*

Este curso está diseñado para proporcionar a los participantes una comprensión sólida de los conceptos fundamentales de la inteligencia artificial (IA) y cómo aplicarlos en proyectos del mundo real. Desde la configuración de herramientas de IA hasta la modelización con machine learning, los estudiantes adquirirán habilidades prácticas y conocimientos teóricos necesarios para interpretar y dirigir el diseño de soluciones innovadoras en diferentes dominios.

# FINANCIACIÓN DE LA INNOVACIÓN

## **9- La Sostenibilidad financiera de la Innovación:** *Javier Gutiérrez*

Conoceremos los nuevos modelos de referencia que el desarrollo sostenible está marcando, como guía fundamental para las empresas, con foco en la financiación y la rendición de cuentas



# EL CAMBIO CULTURAL PARA LA INNOVACIÓN

## 10- La revolución Real - El Cambio Cultural de la Digitalización: *Maiten Panella*

Una de las mayores preocupaciones de las empresas es saber adaptarse al mercado, ya sea en materia tecnológica como en la selección del personal. Analizaremos este cambio desde distintos puntos de vista, para tratar de dar respuesta a problemas concretos que se plantean en el día a día. Esta asignatura se dará, íntegramente, **ONLINE**

## 11- Creatividad e Innovación para la Transformación Cultural: *Maiten Panella*

Contribuiremos a la necesaria modernización de las entidades de forma proactiva desarrollando un cambio de mentalidad y unas habilidades para cuestionar y repensar la cultura, el liderazgo, la motivación y la forma de relación con los ciudadanos.



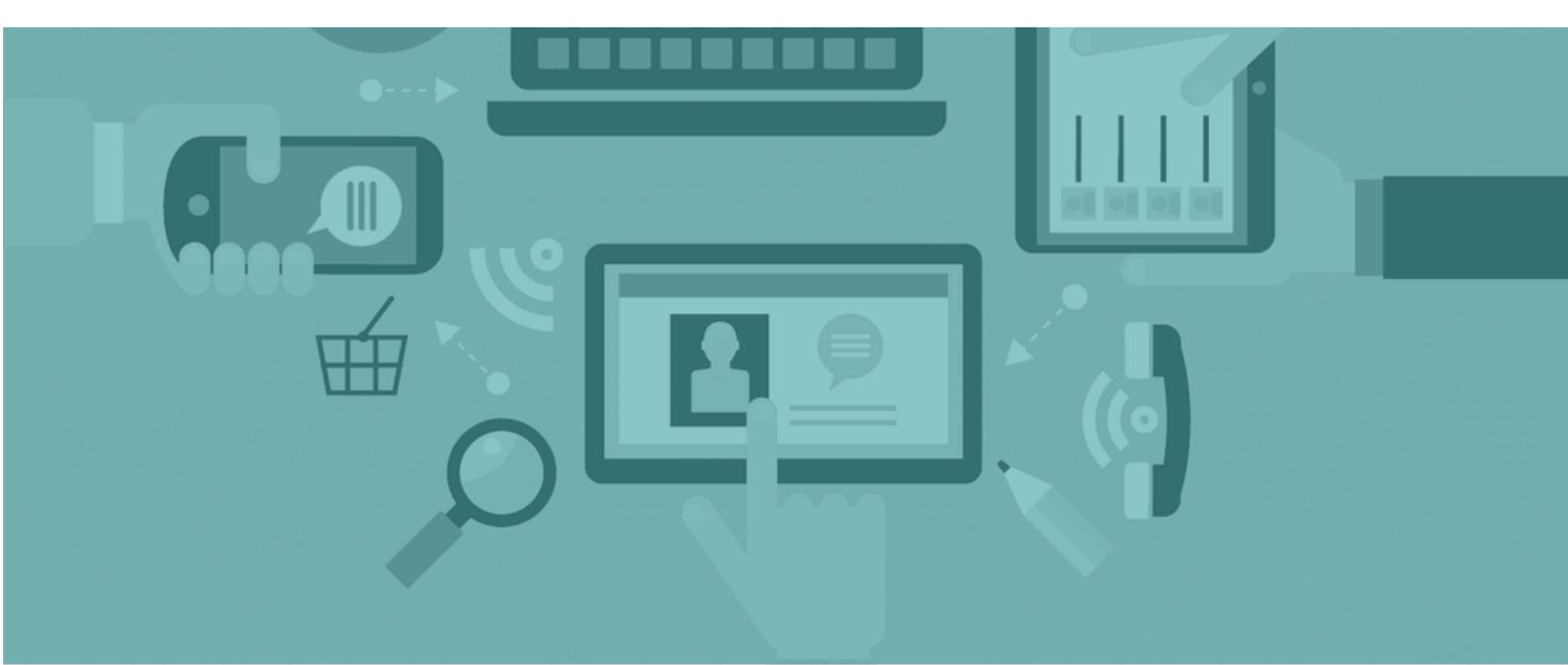
# INNOVACIÓN EN LA NORMATIVA

## **12- La Regulación de las Políticas Públicas. Marco Jurídico del Compliance:** Albert González

A través de la formación continua, la monitorización y la mejora continua, las empresas pueden asegurar que su sistema de compliance no solo cumple con las normativas, sino que también promueve una cultura de integridad y transparencia.

## **13- Tecnología e innovación en la Contratación Pública:** Juan A. Carrillo

La eficiencia en la contratación y en la utilización de recursos es un pilar fundamental que todas las empresas de servicios públicos, persiguen. Aquí trataremos de analizar cómo tecnología y contratación se dan la mano a través de herramientas útiles y funcionales.





**Maiten Panella**

*Coach Ejecutivo. Directora de Liderazgo. Miembro de la Junta Directiva de EMCC Spain*



**Alejandro Freire Mendoza**

*CEO Datalsia*



**Manuel Chaves**

*Doctor en ADE por Universidad Pablo de Olavide*



**Javier Gutiérrez**

*CEO Horizonte 2030*



**Octavio Gil Tamayo**

*Director del Área de Derecho Digital LEBEQ Abogados*



**Jordi Castells-Cusculola**

*GrowInnMinds . Experto en Agile*



**Juan Caubet**

*Director de la Unidad de IT&OT Security de Eurecat*



**Roger Font**

*Technology Consulting Director de Eurecat*

\*Sesiones de 2 horas. Sesiones a sujetas permutas entre temáticas

## NOVIEMBRE

Lunes 11	Lunes 18	Miércoles 20	Lunes 25	Miércoles 27
Creatividad e innovación para la Transformación Cultural I	Creatividad e innovación para la Transformación Cultural II	Digitalización	Tecnologías para la Transformación Digital	Tecnologías para la Transformación Digital

## DICIEMBRE

Lunes 2	Miércoles 4	Lunes 9	Miércoles 11	Lunes 16	Miércoles 18
Tecnología e innovación en la Contratación Pública	Tecnología e innovación en la Contratación Pública	Innovación para la sostenibilidad	Innovación para la sostenibilidad	Innovación en Modelos de Negocio	Innovación en Modelos de Negocio

## ENERO

Lunes 13	Miércoles 15	Lunes 20	Miércoles 22	Lunes 27	Miércoles 29
Gobernanza de los datos con la irrupción de la IA	Gobernanza de los datos con la irrupción de la IA	Datos y ciudadanos	Datos y ciudadanos	Sostenibilidad para la Innovación	Sostenibilidad para la Innovación

## FEBRERO

Lunes 3	Miércoles 5	Lunes 10	Miércoles 12	Lunes 17
Gestión del Cambio Cultural	Gestión del Cambio Cultural	Regulación de las políticas públicas. El marco jurídico del compliance	Ciberseguridad y Resiliencia	Ciberseguridad y Resiliencia



# CALENDARIO PRESENCIAL

Sesiones de 8 horas

## NOVIEMBRE

### Jueves 7

10:00 - 14:00

Metodologías Ágiles: ¿Cómo aplicarlas?

15:00 - 19:00

Metodologías Ágiles: ¿Cómo aplicarlas?

## FEBRERO

### Miércoles 12

10:00 - 14:00

Liderazgo y gestión para la Innovación y la Transformación Digital I

15:00 - 19:00

Liderazgo y gestión para la Innovación y la Transformación Digital II



## DATOS DE ORGANIZACIÓN

- **Fechas del curso**

- Comienzo, lunes 4 de noviembre de 2024
- Finaliza, miércoles 12 de febrero de 2025

- **Horarios de sesiones Online (sesiones de 2 horas)**

- Lunes: 16.30 - 18.30
- Miércoles: 16.30 - 18.30

- **Horarios de sesiones Presenciales**

- Jueves, 7 de noviembre 2024: 10.00 - 14:00 / 15:00 - 19.00
- Miércoles, 12 de febrero de 2025: 10.00 - 14:00 / 15:00 - 19.00

- **Lugar de las sesiones presenciales**

- *Sede Eurecat*
  - Calle Bilbao 72, Barcelona

## PRECIO E INSCRIPCIONES

### INSCRIPCIONES

Las inscripciones se pueden realizar a través del enlace o el QR adjunto:

**INSCRIPCIÓN**



### PRECIO DEL PROGRAMA

- Público: 3.600 € más iva
- Alumno de la EISP: 2.520€ más iva (30% dto)
- Empresas asociadas de la Escuela: 2.520 € más iva (30% dto)
- Empresas colaboradoras de la Escuela: 1.800 € más iva (50% dto)
- Empresas asociadas a la Red ELIGE: A través de la propia Red

### POSIBILIDAD DE BONIFICACIÓN A TRAVÉS DE FUNDÆ



## EMPRESAS COLABORADORAS

---



## FIRMAS Y FUNDACIONES ASOCIADAS



## CONTACTO

---

680 682 984 - 660 38 97 30

Calle Zurbano 23, 28010 Madrid

[direccion@eisp.es](mailto:direccion@eisp.es)

[www.eisp.es](http://www.eisp.es)

## EMPRESAS ASOCIADAS



## CONTACTO

680 682 984 - 660 38 97 30

Calle Zurbano 23, 28010 Madrid

direccion@eisp.es

www.eisp.es